

# Introductie Eteck Centrumeiland

Versie V2.0 d.d. 06-01-2023

## Inhoudsopgave

Introductie Eteck .....	2
Planning en acties.....	4
Stap 1: Aanmelden op de projectwebsite en doornemen documenten .....	4
Stap 2: Aanleveren informatie (zelfbouw)kavels.....	4
Bouwkundige tekeningen .....	4
Transmissieberekening .....	4
Stap 2a: Aandachtspunten ontwerp Samen-in-het-Klein en individuele kavels.....	5
Individuele Kavels .....	5
Samen-in-het-Klein kavels .....	5
Stap 3: Inplannen WKO-huisaansluiting op distributienetwerk .....	6
Stap 4: Inplannen levering en montage warmtepomp(en) .....	6
Stap 5: Inplannen in bedrijf stelling warmtepomp(en).....	7
Opties en meerprijzen .....	8
Contact bij vragen .....	9

## Introductie Eteck

Bedankt voor uw aanmelding via onze website, wij staan met ons team klaar om u van dienst te zijn. Wij hebben voor u een aanmeldset samengesteld en bijgesloten in deze mail.

In de aanmeldset vindt u alle documenten uit deze set bestaande uit:

- Controlelijst ontwikkelaar bewoner Centrumeiland incl. bijbehorende technische bijlagen:
  - A-00 Introductie Eteck Centrumeiland
  - A-01 Aansluit- en plaatsingsvoorwaarden warmtepomp Centrumeiland 2018-SAP...
  - A-02 Algemene Leveringsvoorwaarden kleinverbruikers 2019
  - A-03 Maatvoering opstellingsruimte warmtepomp 2022
  - A-04 Standaard invoering mantelbuizen grondgebonden woningen
  - A-05 Vloerafwerking vloerverwarming verkoeling (informatief)
  - A-06 Warmwater productie (informatief)
  - A-07 Gebruikers handleiding warmtepomp ID 5G
  - A-08 Installatie handleiding warmtepomp ID 5G
  - A-09 Installatie- en gebruikershandleiding warmtepomp SWC serie
  - A-10 Demarcatieschema installatie 2022
  - A-11 Installatieschema elektra Eteck 2022
  - A-12 Na-regeling Alpha Innotec - Uponor Smatrix Base Pulse Master-Slave
  - A-13 Na-regeling AutoTemp Itho Daalderop
  - A-14 Indeling meterkast Secundair Allocatiepunt (S-AP)
  - A-15 Forfaitaire invoer BENG berekeningen Eteck installatie
  - A-16 Gereed melding Eteck 2022
- Aanmelden van uw eigen elektrameter Centrumeiland
- Planning Zelfbouw
- Product- en tarievenblad Centrumeiland, Amsterdam 2023
- Q&A secundair allocatiepunt verzorgingsgebied Liander d.d. 29-04-2020
- Uw invloed op uw toekomstige warmterekening
- Veel gestelde vragen 2023

De controlelijst is bedoeld om gedurende het ontwerp- en bouwtraject de voortgang te kunnen monitoren. Hierdoor kunnen wij tijdig het plaatsen en in bedrijf stellen van de warmtepomp inplannen en uitvoeren. Met elke volgende fase in het ontwerp- en bouwtraject kan de controlelijst verder worden aangevuld. Wij willen u daarom vragen de controlelijst gedurende deze periode aan te vullen en uiteindelijk volledig ingevuld aan ons terug te sturen. De technische bijlagen zijn ter ondersteuning om aan te geven wat Eteck verwacht om een warmtepomp aan te kunnen sluiten.

In verband met de levertijden van de warmtepomp is het belangrijk om conform planning (zie bijlage **Planning Zelfbouw**) de transmissieberekening en bouwkundige tekeningen bij Eteck aan te leveren. Hiermee voorkomen wij vertragingen en teleurstellingen. U dient wel van te voren al rekening te houden met eventuele extra boilercapaciteit. Dit vergt meer ruimte in de opstellingsruimte van de warmtepomp. Wat hierbij belangrijk is, is dat bij Itho Daalderop warmtepompen (maximaal 9,5kW aan ruimteverwarming) er een optie is om te kiezen voor extra boilercapaciteit. U kunt de standaard 200 liter boiler uitbreiden met een extra 200 liter boiler die

totaal zorgt voor 400 liter boilercapaciteit. Boven de 9,5kW voor ruimteverwarming krijgt u een Alpha Innotec warmtepomp met een separate boiler van 276 liter. **U dient hier in het ontwerp rekening mee te houden dat dit extra ruimte in beslag neemt (LET OP!!! Vooral individuele kavels en grote appartementen dienen hier rekening mee te houden).** Ook hierbij kunt u kiezen voor de optie om uit te breiden naar totaal 344 liter boilercapaciteit i.p.v. 276 liter, dit zal slechts verschillen in de hoogte van de separate boiler. Mocht u hier interesse in hebben of de extra boilercapaciteit nodig hebben, houdt er dan rekening mee dat er in het ontwerptraject mogelijk een grotere opstellingsruimte conform bijlage **A-03** uit de aanmeldset benodigd is.

In het tariefblad kunt u lezen dat de kosten per warmtepomp en per aansluiting € 6.937,94,- inclusief BTW bedragen (prijspeil 2023). Er is de mogelijkheid om een grotere boiler te plaatsen. De meerprijs t.o.v. de standaard opstelling zal bij de bewoner/opdrachtgever in rekening worden gebracht. De meerprijs is afhankelijk van de geselecteerde warmtepomp. Meer informatie over de mogelijke meerprijzen kunt u terug vinden in het hoofdstuk “Opties en meerprijzen”.

Mocht u verdere vragen hebben dan horen wij dat uiteraard graag. Ook tips over hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren zijn meer dan welkom. U kunt ons via verschillende kanalen bereiken: per mail via [customercare@eteck.nl](mailto:customercare@eteck.nl), telefonisch op werkdagen van 9:00 t/m 18:00 via 085-0218 000 of dagelijks van 9:00 t/m 22:00 via [Facebook](#) en [Twitter](#). Inhoudelijke vragen kunt u het beste per mail aan ons stellen. Wij willen u vragen om altijd uw kavelnummer te vermelden in uw mail.

## Planning en acties

U als opdrachtgever heeft een hoop verantwoordelijkheden bij het realiseren van uw (zelfbouw)kavel op Centrumeiland. Het aansturen van alle verschillende partijen kan veel tijd in beslag nemen en ook als chaotisch worden ervaren. Het is belangrijk dat de onderstaande stappen worden gevolgd om voor Eteck een goed proces te doorwandelen. In de aanmeldset zit ook de bijlage **Planning Zelfbouw**, hierin zijn de minimale doorlooptijden terug te vinden.

### Stap 1: Aanmelden op de projectwebsite en doornemen documenten

U als opdrachtgever heeft zich zojuist aangemeld op de projectwebsite van Eteck en heeft van Eteck een automatische reply e-mail ontvangen met daarin alle documenten. Het is belangrijk om deze documenten goed door te nemen en ook om deze documenten te delen met alle onderaannemers. Deze documenten bevatten de basis informatie die Eteck oppakt in de woning en ook vooral wat Eteck niet oppakt. Werkzaamheden die niet onder de verantwoordelijkheid vallen van Eteck, dienen te worden ondergebracht bij uw onderaannemers.

Het is voor ons van belang dat wij kennis krijgen van de onderaannemers. Wij willen daarom van u vragen om hen bij ons bekend te maken. Uiteraard kunnen zij bij vragen ook zelf contact leggen met Eteck

### Stap 2: Aanleveren informatie (zelfbouw)kavels

#### Bouwkundige tekeningen

Het aanleveren van de bouwkundige tekeningen en transmissieberekening zijn belangrijke eerste stappen. U gaat samen met de architect een mooi en gepersonaliseerd ontwerp maken voor uw (zelfbouw)kavel. Het kan goed zijn dat u zo min mogelijk ruimte wilt opofferen voor de warmtepomp in de woning. Wij willen u er echter op wijzen dat er altijd een minimale ruimte moet worden gereserveerd, zodat Eteck de warmtepompen kan monteren, onderhouden en vervangen wanneer nodig. Uit de praktijk blijkt dat er veel wijzigingen doorgevoerd moeten worden door gebrek aan deze ruimte.

De extra ruimte dient er ook voor om erop te anticiperen dat u wellicht in een later stadium de voorkeur geeft aan extra boilercapaciteit.

Eteck adviseert hierom ook om contact te leggen met Eteck, mochten er onduidelijkheden zijn. Om wijzigingen in een later stadium te voorkomen, investeert Eteck graag tijd en moeite zo vroeg mogelijk in het ontwerptraject.. Zo is het bijvoorbeeld niet verstandig een zwevende dekvloer toe te passen onder de warmtepomp i.v.m. resonantie. Dit voorkomt geluidsoverlast. Door het aanleveren van de bouwkundige tekeningen kan Eteck controleren of de gereserveerde ruimte voldoet aan de eisen en randvoorwaarden.

#### Transmissieberekening

In bijlage **A-03** zijn alle mogelijke warmtepomp opstellingen zichtbaar. Eteck dient een warmtepomp te selecteren die het beste geschikt is voor uw woning. Dit doen wij door middel van de transmissieberekening. We kijken hoeveel verwarmingsvermogen benodigd is om de woning op temperatuur te krijgen en te houden. Op basis daarvan selecteren wij een warmtepomp en delen deze selectie met u. Bij de verschillende merken warmtepompen horen ook verschillende formaten boiler. Als er meer boilercapaciteit gewenst en/of benodigd is, dan dient er extra ruimte gereserveerd te worden in het ontwerp. Voor advies kunt u het beste uw installateur/loodgieter informeren, bijlage **A-06** raadplegen en/of Eteck vragen om advies.

**LET OP:** Pas wanneer zowel de beschikbaar gestelde ruimte, de warmtepomp én de boiler geselecteerd en akkoord zijn bevonden door de opdrachtgever, kan de installatie in bestelling worden gegeven door Eteck. Hierbij zal de transmissieberekening leidend zijn.

## Stap 2a: Aandachtspunten ontwerp Samen-in-het-Klein en individuele kavels

### Individuele Kavels

Bij individuele kavels dient er 1 set van twee mantelbuizen te worden opgenomen op ca. 1000 mm onder maaiveld van rond 110mm en een getrokken bocht met een straal van 1000mm. Dit is allemaal conform bijlage **A-04** uit de aanmeldset. Dit is bij bouwkundige aannemers een bekend proces. Hierbij is het wel van belang dat de mantelbuizen conform maatvoering binnen moeten komen in de begane grondvloer. Wanneer de mantelbuizen te ver afwijken kan dit van invloed zijn op de positie van de warmtepomp en de serviceruimte negatief beïnvloeden.

Indien de warmtepomp op een andere verdieping wordt geplaatst dan de begane grond (ook half verdiepte of verhoogde etages) dan gelden hiervoor andere uitgangspunten. Als deze situatie zich voordoet, dan dient de opdrachtgever in contact te treden met Eteck voor een passende oplossing.

### Samen-in-het-Klein kavels

Bij Samen-in-het-Klein kavels worden er meerdere woningen gevoed vanuit één WKO-huisaansluiting. Ook bij een Samen-in-het-Klein kavel dient er 1 set van twee mantelbuizen te worden opgenomen op ca. 1000mm onder maaiveld van rond 110mm en een getrokken bocht met een straal van 1000mm. Dit is allemaal conform bijlage **A-04** uit de aanmeldset. Dit is bij bouwkundige aannemers een bekend proces. Ook hierbij is het wel van belang dat de mantelbuizen conform maatvoering binnen moeten komen in de begane grondvloer. Wanneer de mantelbuizen te ver afwijken kan dit van invloed zijn op de positie van de warmtepomp en de serviceruimte negatief beïnvloeden.

Bij Samen-in-het-Klein kavels kan het voorkomen dat de diameter van de mantelbuizen vergroot moet worden naar 125 mm. Dit is aan de orde als er te veel bronzijdig debiet door de bronleiding gaat. Eteck controleert deze uitgangspunten bij de warmtepomp selectie voor het kavel. U wordt hierover tijdig geïnformeerd. Het is daarmee wel belangrijk tijdig de transmissieberekening aan te leveren.

Bij Samen-in-het-Klein kavels komt de aansluitbeugel op de plaats daar waar de mantelbuizen de woning binnen komen. Deze aansluitbeugel dient te allen tijde bereikbaar te zijn in verband met calamiteiten. Als deze aansluitbeugel in de schacht binnen komt dan dient er in de schacht een brandwerend toegangsluik van voldoende grootte te worden opgenomen. Vanaf deze aansluitbeugel zal er een stijgleiding in een schacht worden gerealiseerd. De warmtepompen worden op deze stijgleiding aangesloten. De warmtepompen dienen direct aan de schacht gepositioneerd te zijn. Als de warmtepompen verder van de schacht staan gepositioneerd dan zal dit tegen meerprijs worden uitgevoerd. Uiteraard dient dit eerst goedgekeurd te zijn.

### Stap 3: Inplannen WKO-huisaansluiting op distributienetwerk

Eteck heeft een distributienetwerk op Centrumeiland aangelegd in de bouwwegen van het gebied. Als Eteck een WKO-huisaansluiting gaat maken dan dient Eteck de bouwweg open te graven en een aanboring te maken op het distributienet. Deze aftakking gaat uw woning in en wordt aangesloten op de aansluitbeugel na binnenkomst via de aangebrachte mantelbuizen.

Deze WKO-huisaansluiting kan gemaakt worden als het tracé vrij en veilig is om te graven. Eteck kan deze WKO-huisaansluiting daarom niet aanleggen als één van de volgende obstakels zich in dit tracé bevinden:

- Bouw steiger aan voorzijde kavel
- Bouw steiger van de burens als het tracé dicht langs de burens loopt
- Tijdelijke waterput
- Tijdelijke bouwstroomkast
- Container, schafteel en/of (bouw)voertuigen
- Rijplaten en/of beton resten
- Alle overige obstakels die dusdanig een probleem veroorzaken met graafwerkzaamheden

Indien het tracé niet vrij is van obstakels dan zal de WKO-huisaansluiting gerealiseerd tot de hoogte waarin dit mogelijk is. Wanneer het niet mogelijk is om het te realiseren, dan zal er een nieuwe afspraak gemaakt moeten worden. Deze afspraak wordt gemaakt tegen meerprijs. Eventuele wachttijden zijn hierin niet uitgesloten. Bij onduidelijkheden over het tracé adviseren wij contact op te nemen met Eteck. Wellicht is het noodzakelijk dat Eteck de locatie bezoekt of geeft een foto van de situatie voldoende uitsluiting.

### Stap 4: Inplannen levering en montage warmtepomp(en)

Het plaatsen van de warmtepompen kan plaatsvinden als deze tijdig in bestelling zijn gegeven en het (zelfbouw)kavel wind- en waterdicht is. Als het (zelfbouw)kavel niet wind- en waterdicht is, dan zijn er te veel risico's. Het gereed melding formulier (zie bijlage **A-16**) helpt om de juiste randvoorwaarden te toetsen voor de plaatsing van de warmtepomp. In de gereed melding dient Deel 1 ingevuld te worden. Eteck vult uw warmtepomp selectie in, de rest dient u zelf in te vullen. Wanneer bij levering en montage de situatie afwijkt van wat door u is ingevuld, dan kan hier een meerprijs voor in rekening worden gebracht. Zie meer informatie in het hoofdstuk "Opties en meerprijzen".

Verder wordt er verwacht dat de opdrachtgever zorg draagt voor een parkeerplek op het kavel voor minimaal 1 werkbuis van de installateur die de warmtepomp komt plaatsen. De monteurs die de warmtepomp komen monteren hebben met enige regelmaat gereedschap nodig uit de werkbuis. Ook om de parkeerkosten zoveel mogelijk te drukken op het openbare parkeerterrein willen we zoveel mogelijk binnen de kavelgrenzen het parkeren oplossen. Als er geen mogelijkheid is binnen het kavel dan verwachten we dat de opdrachtgever dit tijdig aangeeft alvorens de warmtepomp wordt geleverd.

**LET OP:** Bij individuele kavels is het uitgangspunt dat de warmtepompen geplaatst worden op de begane grond. In de kelder of een hoger gelegen verdieping kan de warmtepomp geplaatst worden tegen meerprijs. Verticaal transport is uitgesloten. Zie meer informatie in het hoofdstuk "Opties en meerprijzen".

## Stap 5: Inplannen in bedrijf stelling warmtepomp(en)

Voordat u bij Eteck de in bedrijf stelling kan inplannen, dient de afgifte installatie volledig aangesloten te zijn conform uitgangspunten. Zie hiervoor o.a. bijlagen **A-01**, **A-10**, **A-11**, **A-14** en **A-16**.

Het is van belang dat de monteur slechts het protocol voor in bedrijf stellen hoeft uit te voeren. Alles dient daarom gereed te zijn. Om te controleren of de afgifte installatie inderdaad voldoet aan alle uitgangspunten dient Deel 2 van het gereed melding formulier ingevuld te worden. Als alle stappen worden doorlopen kan Eteck de in bedrijf stelling inplannen. Het is belangrijk dat hiervoor ook het secundaire allocatiepunt is geplaatst en dat de gehele installatie klaar staat om energie te leveren. Mocht bij aanvang van de in bedrijf stelling de situatie afwijken van de uitgangspunten in de gereed melding dan zijn er twee opties tegen meerprijs.

Afhankelijk van de aangetroffen situatie kan **Schouten Techniek** (installateur Eteck) de situatie oplossen om zo alsnog de warmtepomp in bedrijf te stellen. Zij voeren hiermee werkzaamheden uit die niet (goed) zijn uitgevoerd door uw eigen installateur. De andere optie is om bij aanvang melding te maken dat de warmtepomp niet gereed is om in bedrijf te stellen, waarna de installateur de kavel verlaat. Er dient dan vervolgens een nieuwe afspraak ingepland te worden met eventuele wachttijden tot gevolg.

Zoals hiervoor benoemd gaat het hier om twee opties tegen meerprijs. Voor meer informatie zie hoofdstuk "Opties en meerprijzen". Op locatie zal de mededeling gedaan worden aan de opdrachtgever voorafgaand aan deze keuze. Indien er geen contact gelegd kan worden met de opdrachtgever en desbetreffende onderaannemers dan zal Eteck in overleg met Schouten Techniek de meest voor de hand liggende en meest klantvriendelijke oplossing kiezen.

Ook is het voor u goed om te weten dat de warmtepomp met de lage temperaturen niet geschikt is om de woning droog te stoken. Indien droog stoken vanwege de aanwezigheid van vocht benodigd is dan zal dit moeten plaatsvinden met bouwdrogers.

Als de in bedrijf stelling is ingepland zal de opdrachtgever het welkomstpakket en de eenmalige factuur ontvangen. In het welkomstpakket zit ook de leveringsovereenkomst. Er zal t.z.t. gevraagd worden deze ingevuld te retourneren. De datum van de in bedrijf stelling is de start van de levering en dus ook de start van de maandelijkse facturatie. Dit is de datum dat u officieel klant bent bij Eteck.



## Opties en meerprijzen

Eteck biedt meerdere opties aan tegen meerprijs. Denk hierbij aan extra boilercapaciteit t.b.v. de taptijden, het in bedrijf stellen van de AutoTemp na-regeling bij Itho Daalderop warmtepompen of het direct meeleveren van een expansievat voor de afgifte installatie in de Itho Daalderop warmtepomp.

**LET OP:** Dit geldt niet voor Alpha Innotec warmtepompen

In de praktijk blijkt ook dat er regelmatig niet voldoende aandacht geschonken wordt aan de verstrekte informatie, waardoor er onverwachts meerprijzen in rekening gebracht worden door Eteck. Dit komt doordat de installateur van Eteck meer werk heeft dan er standaard in de opdracht zit. Denk hierbij aan opstellingsruimten op een andere verdieping dan de begane grond. Hierbij dient verticaal transport geregeld te worden. Eteck stelt dat de warmtepomp incl. boiler op de begane grond moet worden opgesteld. Als de warmtepomp op een andere verdieping wordt geplaatst dan rekent Eteck een meerprijs voor het verticaal transport. Hierbij is het uiteraard ook mogelijk om zelf het verticaal transport te organiseren. Uiteraard zal er dan geen meerprijs in rekening worden gebracht, tenzij er ook extra leidingwerk benodigd is. Denk hierbij aan het verlengen van een WKO-bronaansluiting naar een hoger gelegen verdieping. Voor Samen-in-het-Klein kavels is dit niet aan de orde.

Zo zijn er meerdere redenen en/of keuzes die Eteck als meerprijs in rekening brengt. Dit zal altijd eerst wederzijds goedgekeurd moeten worden alvorens over wordt gegaan op uitvoering en/of bestelling. Zie onderstaand een overzicht van de meerprijzen met toelichting (prijsspeil t/m juni 2023 en prijzen zijn excl. BTW):

Meerprijzen	Prijslijst Eteck
<b>Itho Daalderop warmtepomp</b>	
2 <sup>de</sup> boilervat van 200 liter leveren en aansluiten	€ 1.650,00
In bedrijf stellen AutoTemp gezamenlijk met in bedrijf stellen warmtepomp	€ 110,00
Leveren en aanbrengen antenne + print t.b.v. verbinding AutoTemp na-regeling	€ 200,00
Meeleveren ingebouwd expansievat in warmtepomp voor CV afgifte installatie	€ 125,00
<b>Alpha Innotec warmtepomp</b>	
WZS102K3M incl. 178 liter boilervat vergroten naar SWC102K3M met 276 liter boilervat	€ 865,00
WZS102K3M incl. 178 liter boilervat vergroten naar SWC102K3M met 344 liter boilervat	€ 1.190,00
SWC122K3M incl. 276 liter boilervat vergroten naar SWC122K3M met 344 liter boilervat	€ 325,00
<b>Algemeen</b>	
Verticaal transport warmtepomp + boilervat	€ 240,00
Verlengen WKO-bronaansluiting max. twee bouwlagen grondgebonden woningen	€ 330,00
Extra afspraak of oppakken werkzaamheden door gebreken aan afgifte installatie of woning bij aanvang werkzaamheden Eteck	€ 220,00

Buiten deze opties zijn er soms ook aanvullende zaken die wij niet van te voren kunnen opgeven in vaste prijscategorieën. Zo zijn er altijd zaken die zich voordoen tijdens de ontwerp- of realisatiefase of tijdens oplevering van een woning. Een goed voorbeeld hiervan is het verslepen van de WKO-bronleiding tot de warmtepomp. Eteck stelt als standaard dat een warmtepomp direct aan de stijgschacht moet stijgen, zodat het WKO-bronleidingwerk beperkt blijft. Als er grotere afstanden overbrugd moeten worden dan wordt dit als meerprijs in rekening gebracht. Elke situatie is hierin anders. Denk hierbij aan extra bochten, extra meters en extra arbeid van de monteurs. In sommige gevallen kunnen wij een richtprijs opgeven, in andere gevallen vergt dit maatwerk op locatie en kunnen wij pas achteraf meerprijzen afgeven. Dit zal altijd in overleg worden besloten alvorens er wordt overgegaan op uitvoering en/of bestelling. Als er onduidelijkheid is dan is het advies te allen tijde om in overleg te treden met Eteck.

## Contact bij vragen

Mocht u na aanmelding op de projectwebsite vragen hebben, het ontwerp willen toetsen, afstemming zoeken, onderaannemers in contact laten treden met Eteck voor onderling contact of andere zaken neem dan contact met ons op. U kunt ons telefonisch bereiken via 085-0218 000 of per e-mail via [customercare@eteck.nl](mailto:customercare@eteck.nl). U wordt verwezen naar de betrokken projectleider en hij/zij zal u verder helpen met al uw vragen.

Vermeld bij voorkeur uw naam, adres, kavelnummer en de projectnaam Centrumeiland, zodat we u direct kunnen doorverwijzen naar de juiste collega. Alvast bedankt!